

ÍNDEX

1. OBJECTIU
2. ÀMBIT D'APLICACIÓ
3. RESPONSABILITATS
4. DOCUMENTACIÓ DE REFERÈNCIA
5. DEFINICIONS
6. DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS
7. FORMATS
8. RENDICIÓ DE COMPTES
9. ANNEXOS:
 - Annex 1: diagrama de flux
 - Annex 2: formats
 - Annex 3: documentació auxiliar

RESUM DE REVISIONS		
Número	Data	Modificacions
00	24/05/2010	Edició inicial
01	17/05/2012	Implantació de l'aplicació de registre de certificats ACCV (ARCA)

Elaborat i revisat per:	Aprovat per:
Agustín Sarabia Polo Subdirector del Registre General Data: 27/01/2012	Mercedes Guijarro Antón Directora del Servei d'Arxiu i Registre Data: 17/05/2012

Núm. registre d'eixida:
0672

Data: 14/09/2012

Segell:



1. OBJECTIU

Descriure les etapes per a expedir la certificació de la signatura electrònica per part del Registre General de la Universitat d'Alacant (UA).

2. ÀMBIT D'APLICACIÓ

Qualsevol ciutadà que sol·licita l'expedició del certificat de signatura electrònica en el Registre General de la Universitat d'Alacant.

3. RESPONSABILITATS

Secretària Autònoma de Telecomunicacions i Societat de la Informació: representar l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana (d'ara en avant ACCV), com a part del Conveni entre la Generalitat Valenciana i la Universitat d'Alacant, per a la prestació de serveis de certificació de signatura electrònica.

Rector de la Universitat d'Alacant: signar, com a representant de la Universitat d'Alacant, el conveni amb la Generalitat Valenciana per a la prestació de serveis de certificació de signatura electrònica.

Personal de l'oficina central de Registre General de la Universitat d'Alacant: tramitar, com a operadors autoritzats de Punt de Registre d'Usuari (PRU), les sol·licituds de certificats digitals emeses per l'ACCV.

4. DOCUMENTACIÓ DE REFERÈNCIA

- RD 263/1996, de 16 de febrer, pel qual es regula l'ús de tècniques electròniques, informàtiques i telemàtiques per l'administració general de l'estat (BOE núm. 52, de 29 de febrer de 1996).
- [Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal](#) (BOE núm. 298, de 14 de desembre de 1999).
- Decret 87/2002, de 30 de maig, del Govern Valencià, pel qual es regula l'ús de la signatura electrònica avançada en la Generalitat Valenciana (DOGV núm. 4265, de 6 de juny de 2002).
- Reial Decret 209/2003, de 21 de febrer pel qual es regulen els registres i les notificacions telemàtiques, a més de l'ús de mitjans telemàtics per a la substitució de l'aportació de certificats pels ciutadans (BOE núm. 51, de 28 de febrer de 2003).
- Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica (BOE núm. 304, de 20 de desembre de 2003).
- Decret 73/2004, de 7 de maig, del Consell de la Generalitat, pel qual s'aprova l'Estatut de la Universitat d'Alacant (DOGV de 15 de maig de 2004).
- Resolució de 4 de juliol de 2006, del director general de Relacions amb les Corts i Secretariat del Govern de la Presidència de la Generalitat, per la

Comentario: _clau=Registre_
numalts=3
txtdu=Registre
txtpo=Registre
alt1=1.Registre [anotación // oficina // verbo 'registrar']
alt2=2.Escorcoll [inspección o examen minuciosos]
alt3=3.Escorcolle [inspeccion]
error=
npreto=2

 <p>Universitat d'Alacant Universidad de Alicante Servei d'Arxiu i Registre</p>	EXPEDICIÓ DE CERTIFICATS DE SIGNATURA ELECTRÒNICA	Codi: PC05 Revisió: 01 Data: 17/05/2012 Pàgina 3 de 8
---	--	--

qual es disposa la publicació del conveni entre la Generalitat Valenciana i la Universitat d'Alacant per a la prestació de serveis de certificació de signatura electrònica (DOGV núm. 5315, d'1 d'agost de 2006).

- [Llei 11/2007](#), de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics (BOE núm 150, de 23 de juny de 2007)
- Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de Desplegament de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (BOE núm. 17 de 19 de gener de 2008).
- Llei 3/2010, de 5 de maig, de la Generalitat, d'administració electrònica de la Comunitat Valenciana (DOGV núm. 6262, de 7 de maig de 2010).

5. DEFINICIONS

Signatura electrònica: conjunt de dades en forma electrònica, consignats o associats amb d'altres, que poden ser utilitzats com a mitjà d'identificació de qui signa.

Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana: entitat que, en l'àmbit territorial del País Valencià, és competent per a certificar per mitjans telemàtics la identitat d'un particular. Aquesta certificació es fa contractualment entre l'ACCV i el particular.

Punt de registre d'usuari (PRU): lloc físic on un ciutadà pot sol·licitar i obtenir, a través d'un operador, la certificació de signatura electrònica avançada de la Generalitat Valenciana. El PRU de la Universitat d'Alacant està ubicat en l'oficina central de Registre General (edifici de Rectorat, Gerència i Serveis Generals).

6. DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS

6.1. Sol·licitud de signatura electrònica

D'acord amb el conveni entre la Generalitat Valenciana i la Universitat d'Alacant per a la prestació del servei de certificació de signatura electrònica, l'usuari ha de presentar-se al PRU de la UA i sol·licitar l'expedició de certificats de signatura electrònica amb l'original en vigor del DNI, NIE o passaport espanyol.

En cap cas l'operador de PRU continuarà el procediment d'expedició de certificats de signatura electrònica si l'usuari no té en vigor el DNI, el NIE o el passaport espanyol.

 <p>Universitat d'Alacant Universidad de Alicante Servei d'Arxiu i Registre</p>	EXPEDICIÓ DE CERTIFICATS DE SIGNATURA ELECTRÒNICA	Codi: PC05 Revisió: 01 Data: 17/05/2012 Pàgina 4 de 8
---	--	--

En cas de robatori o renovació del DNI, el subscriptor ha de presentar el justificant expedit per la policia, per a demostrar que el nou document està en tràmit.

El certificat, el pot sol·licitar una persona diferent del subscriptor si presenta els poders notariais per a això, l'original del DNI i la fotocòpia del DNI del subscriptor

6.2. Accés a la pàgina WEB de l'ACCV

L'operador PRU, que ja ha creat un accés directe al portal del programa aplicació de registre de certificats ACCV (ARCA) (F02-PC05) introduirà la seua targeta (annex 3.1) en el lector de targetes i, seguidament, el programa sol·licitarà a l'operador PRU un certificat d'acreditació per a autenticar la seua identitat. Tot seguit, l'operador PRU escriu la seua clau d'accés per a executar l'aplicació ARCA.

6.3. Alta i tramitació d'una sol·licitud

L'operador introduirà en la base de dades de l'autoritat de certificació de la Comunitat Valenciana el DNI o NIE del sol·licitant i seleccionarà l'opció NOU CERTIFICAT. Després ha de fer clic en l'opció TRAMITAR.

En l'aplicació ARCA apareixen les dades personals identificatives del sol·licitant. L'operador PRU ha d'introduir el nom, els cognoms i el correu electrònic del sol·licitant, en cas que aquestes dades no apareguen en l'aplicació ARCA.

Una vegada identificat el sol·licitant, l'operador PRU sol·licitarà a l'usuari una adreça electrònica.

6.4. Alta i tramitació d'una identitat

Acabada la fase anterior, el programa ARCA imprimirà dos contractes de certificació de signatura electrònica que han de signar el subscriptor i l'operador PRU. Un d'aquests contractes és per al subscriptor i l'altre per a l'operador PRU, que l'enviarà a l'ACCV.

Després de signar els contractes, l'operador PRU imprimirà, des del programa ARCA, un document informatiu que inclou una clau amb un enllaç web amb l'ACCV, des del qual l'usuari generarà els seus certificats i té informació sobre signatura electrònica.

6.5. Remissió de contractes a l'ACCV

 <p>Universitat d'Alacant Universidad de Alicante Servei d'Arxiu i Registre</p>	<p>EXPEDICIÓ DE CERTIFICATS DE SIGNATURA ELECTRÒNICA</p>	<p>Codi: PC05 Revisió: 01 Data: 17/05/2012 Pàgina 5 de 8</p>
---	---	--

L'operador PRU remetrà mensualment a l'ACCV, per correu certificat, els certificats de signatura electrònica acompanyats de l'ofici i relació de subscriptors de certificació de signatura digital (F01-PC05). Les dades d'aquesta relació es refereixen a la inclusió o no dels subscriptors com a membre de la comunitat universitària i, dins de la comunitat universitària, al col·lectiu de pertinença, dades que es reflecteixen en la memòria del Servei d'Arxiu i Registre.

7. FORMATS

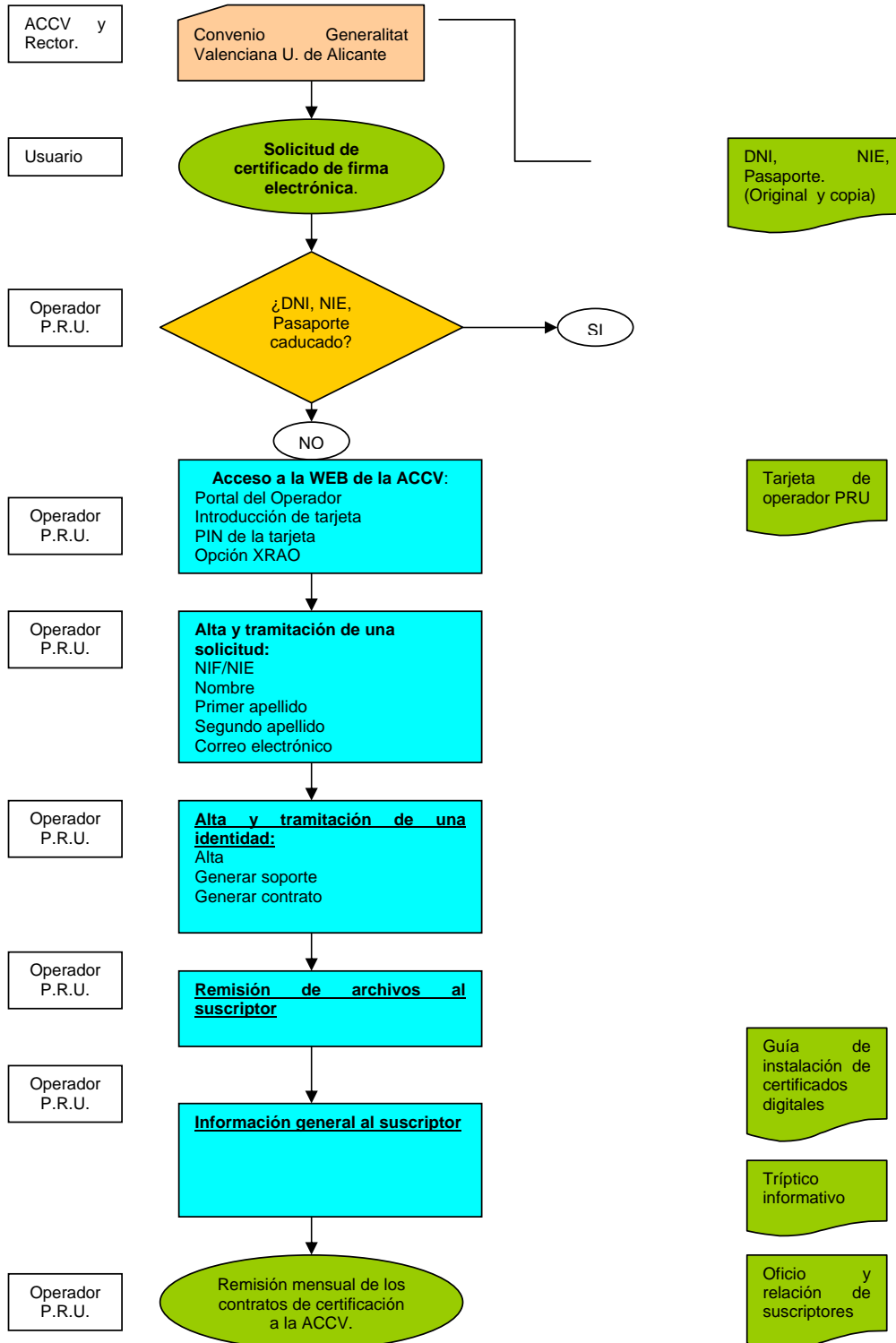
- F01-PC05: Ofici i relació de subscriptors de certificació de signatura digital.
- F02-PC05 : Aplicació de registre de certificats ACCV (ARCA)

8. RENDICIÓ DE COMPTES

En la memòria anual del Servei d'Arxiu i Registre s'arreglen les estadístiques dels certificats de firma electrònica expedits en el PRU de la Universitat d'Alacant. Les dades es refereixen al nombre total de certificats expedits cada mes, desglossats segons PAS, PDI, alumnes o subscriptors aliens a la comunitat universitària.

9. ANNEXOS:


Annex 1: diagrama de flux



 <p>Universitat d'Alacant Universidad de Alicante Servei d'Arxiu i Registre</p>	<p>EXPEDICIÓ DE CERTIFICATS DE SIGNATURA ELECTRÒNICA</p>	<p>Codi: PC05 Revisió: 01 Data: 17/05/2012 Pàgina 7 de 8</p>
---	---	--

Annex 2

F01-PC 05: ofici i relació de subscriptors de certificació de signatura digital.

 Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante

Asunto: Remisión de los contratos de certificación de firma electrónica.

Adjunt li remet els Contractes de Certificació de Signatura Electrònica emesos el mes de de 2010 en el Punt de Registre d'Usuaris de la Universitat d'Alacant.

Adjunto le remito los Contratos de Certificación de Firma Electrónica emitidos el mes de de 2010 en el Punto de Registro de Usuarios de la Universidad de Alicante.

Alacant, 6 de maig de 2010.



Fdo.: Agustín Sarabia Polo
Subdirector de Registre General

AUTORITAT DE CERTIFICACIÓ DE LA COMUNITAT VALENCIANA.
AUTORIDAD DE CERTIFICACION DE LA COMUNIDAD VALENCIANA.

**RELACIÓ SOL·LICITANTS SIGNATURA ELECTRÒNICA
RELACIÓN SOLICITANTES FIRMA ELECTRONICA**

Subscriber/Suscriptor	PAS	PDI	ALUMNES/ ALUMNOS	ALTRES/ OTROS

Annex 3.

3.1 Targeta d'operador PRU emesa per l'ACCV.

